

Bijlage 1 Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aanbestedende dienst	De Belastingdienst
Aanbestedingsstukken	Alle stukken die door de Aanbestedende dienst worden opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding of de procedure.
Aanbestedingswet 2012	Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel Aw2012 genoemd.
Aankondiging	Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.
Acceptatie	De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, na Oplevering van het Resultaat, van alle onderdelen van de Prestatie, waarna de Prestatie, in de Productie omgeving(en) kan worden geplaatst.
Acceptatietest	De testprocedure van de (nieuw) te leveren Prestatie, waarmee kan worden aangetoond dat, op basis van de Overeenkomst, de geleverde Prestatie, aan de overeengekomen specificaties van de Aanbestedingsstukken voldoet. Een A&P test kan hier onderdeel van uitmaken.
Adaptief Onderhoud	Het aanpassen van de Oplossing ten gevolge van wijzigingen.
Additionele diensten	Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend Document, welke door middel van een Inkoopopdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt.
Applicatie	Het geautomatiseerde gedeelte van een informatiesysteem, bestaande uit applicatieprogrammatuur, applicatiegebonden Gegevens, de (fysieke) opslagstructuren en gegevensbanken waarin deze Gegevens zijn ingebed en de bijbehorende Documentatie.
API	Application Programming Interface: een set aan definities waarmee softwareprogramma's onderling kunnen communiceren.
A&P test	Attack and Penetration test (ook bekend als pentest) is een beveiligingstest waarbij de ICT-oplossing, zowel handmatig als geautomatiseerd (bijv. door middel van een vulnerability scan), op de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt getest. Het type A&P-test is zowel black box (ongeautoriseerd, zonder documentatie) als white box (ook wel aangeduid met crystal box, geautoriseerd met informatie over de ICT-oplossing). De gehele hard- en softwarestack wordt tijdens een A&P test getest. Een broncodereview maakt normaal gesproken ook onderdeel uit van een A&P-test. Bij de A&P test wordt minimaal gebruik gemaakt van de OWASP (Open Web Application Security Project) Top 10 (momenteel versie 2017), STRIDE (Spoofing, Tampering, Repudiation, Information disclosure, Denial of service, Elevation of Privilege) en bekende Kwetsbaarheden uit de CVE (Common Vulnerabilities and Exploits) database.
Audit	Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de te leveren en geleverde Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.
Audit trail	Opslag en ontsluiting van "audit" data, d.w.z. informatie over details van de uitvoering van procesinstanties.
AVG	De Algemene verordening gegevensbescherming. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

Begrip	Betekenis
Beschrijvend Document (hierna ook BD genoemd)	Het document met kenmerk IUC20-016 op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.
Beschikbaarheid	De mate en/of tijd waarin de Oplossing gedurende de Service Window beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een beschikbaarheidspercentage. De Geplande niet -beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het beschikbaarheidspercentage.
Bestelnummer	Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4500 XXXXXX) welke door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel Inkoopordernummer of 4500-nummer genoemd
Beveiliging	De mate waarin de Oplossing in staat is ongeoorloofde toegang - opzettelijk of per ongeluk - tot data en programmatuur te voorkomen.
Beveiligingsincident	Een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatieverwerkende systemen in gevaar is, of kan komen. Onder Beveiligingsincidenten worden tenminste verstaan: (Poging tot) Cyberinbraak; Responsible disclosure; Common Vulnerability en Exposures (CVE) en Security Notes en de Bevindingen uit een A&P-test.
Bevinding	Een geconstateerd verschil tussen het overeengekomen Resultaat en ontvangen Resultaat van de Oplossing, en de gevraagde realisatie daarvan.
Bijlagen	Genoemde Bijlagen in lijst van Bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij deze Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.
BIO	Baseline informatiebeveiliging overheid
Calamiteit	Een gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden en die bij een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid vraagt om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de organisatie valt.
Conformiteitenlijst	Bijlage 3 bij het Beschrijvend Document met een overzicht van alle Geschiktheidseisen (GE), Gunningseisen (GUE) en Uitvoeringseisen (UE).
Consultancy	Product gerelateerde adviesdiensten op basis van een specifieke vraag, gericht op een effectieve en efficiënte inzet van de Oplossing binnen de Belastingdienst en deelname aan projecten – in de regel op basis van inspanningsverplichting – met als doel de adviezen te realiseren.
Correctief Onderhoud	Het oplossen van fouten in de Oplossing. Het Correctief onderhoud is er op gericht om de Oplossing (weer) te laten functioneren conform de wijze zoals in de Specificaties is vastgelegd.
Datacentrum	Het datacentrum/de datacentra waar de verwerking van de informatievoorziening van Opdrachtgever plaatsvindt.
Datalek	Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een eventuele inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG.
Derde partij	Ingeschakelde Opdrachtnemer(s) door Opdrachtgever waarmee Opdrachtnemer op grond van de (beperkte) resultaatverplichting en/of inspanningsverplichting dient samen te werken in een voorkomende situatie zoals beschreven in artikel 7 van de Overeenkomst.
Dienst(en)	De Oplossing als clouddienst.
Documentatie	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Documentatie behorende bij de Prestatie, als omschreven in Aanbestedingsstukken en/of Inkoopopdracht en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie op voor computer leesbare media.
EBF	Elektronisch bestellen en factureren
End of Development (EOD)	De Oplossing wordt niet meer door de fabrikant/producent ontwikkeld.

Begrip	Betekenis
End of Life (EOL)	De Oplossing wordt niet meer door de fabrikant/producent geleverd.
End of Support (EoS)	De Oplossing wordt niet meer door de fabrikant/producent ondersteund.
Expertise	Het op afroep kunnen leveren van experts om in voorkomende gevallen de beheerders van de Oplossing te kunnen aanvullen en/of vervangen.
Fatale termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Gebruiker	Een willekeurige functionaris van Opdrachtgever (o.a. beheerder en ontwikkelaar) die geautoriseerd is om gebruik te maken van de Oplossing.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan de Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren (configureren), laden, in beeld brengen, uitvoeren, gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen en converteren van de Programmatuur met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen van de Programmatuur. Daaronder wordt mede verstaan het gebruiken van de Programmatuur conform en onder de bepalingen van deze Overeenkomst. De aangeboden Oplossing kan zonder bijkomende kosten ingezet worden op alle door de Programmatuur ondersteunde platforms en operating systems. Dit geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Oplossing (ook in de toekomst) te installeren en exploiteren op een omgeving die optimaal aansluit bij de infrastructuur van de Opdrachtgever.
Gegevens	Feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.
Geschiktheidseis (GE)	Eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
GUI	Graphical user interface (grafische gebruikersomgeving).
Gunningseis (GUE)	Eis waaraan de Inschrijver ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht aan moet voldoen. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
Gunningstest	De te houden test op de genoemde Gunningseisen voor voorgenomen gunning.
Helpdesk	Loket waar Incidenten en/of Problemen door de Opdrachtgever gemeld kunnen worden gedurende het Service Window.
Hot-fix	Reparatie of oplossing. Hot-fix is een fix waarmee een urgent Incident of Probleem wordt opgelost, bijvoorbeeld ten aanzien van een Datalek of KPI.
ICT Infrastructuur	De automatiseringsomgeving, met inbegrip van de OTA – omgevingen bij de Opdrachtgever en het geheel van technische hulpmiddelen waarbinnen de Prestatie conform de Specificaties dient te functioneren.
Impact	De mate van invloed van een Incident, Probleem of wijziging op de businessprocessen van de Opdrachtgever. De invloed is een vermindering van de beschikbaarheid in aantallen gebruikers, ICT-services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de prioriteit.
(technische) Implementatie	De (technische) Implementatie bestaat ten minste uit: - Ondersteuning bij de configuratie van verschillende deployment modellen, zowel technisch op de hardware als functioneel in Applicaties; - Opleiding/training van Gebruikers.

Begrip	Betekenis
Incident	Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Oplossing of Programmatuur behoort en die een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Oplossing of Programmatuur veroorzaakt. Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreuk makende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie.
In-flight migratie ondersteuning	Een nog niet afgeronde procesinstantie kan qua state worden overgezet naar een volgende versie van die proces flow.
Inkoopopdracht	Het document uit het bedrijfssysteem van de Opdrachtgever waarmee onder verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot de levering van de Additionele diensten, niet zijnde Onderhoud en Support. De aard van de te verstrekken Inkoopopdracht kan aanleiding zijn om eerst een offerte uit te vragen bij Opdrachtnemer.
Inkoopordernummer	Zie Bestelnummer.
ISV	De Internationale Sociale Voorwaarden dragen bij aan het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen, zoals kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden
Materialen	Alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, installatie, Implementatie en Wijziging van de Oplossing en/of het verrichten van Onderhoud en Support, benodigde hulpmiddelen, zoals, maar niet beperkt tot, kabels, smartcards, interfaces, compilers en fysieke gegevensdragers waarop de Programmatuur wordt aangeleverd.
Inschrijver	Partij die een Inschrijving heeft ingediend op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
Inschrijving	De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
Kalenderdag	Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.
KPI's	Kritieke Performance Indicatoren. Deze Performance Indicatoren zijn essentieel voor het niveau van de dienstverlening van de Opdrachtgever ten aanzien van de Kwaliteit van de Prestatie. Het niet voldoen aan de gestelde eisen leidt tot verminderde Kwaliteit van de dienstverlening, continuïteitsrisico's en/of imagoschade. KPI's worden aangemerkt als Fatale Termijn.
Kwaliteit	De mate waarin de Prestatie voldoet aan de overeengekomen functionele eisen en prestatie-eisen volgens de Aanbestedingsstukken en die de Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten en eveneens ziet op het geheel van eigenschappen en kenmerken van de Prestatie dat van belang is voor het voldoen aan vastgestelde of vanzelfsprekende behoeften.
Kwetsbaarheden	Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard -of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van de ICT-Oplossing (inclusief haar data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote impact hebben op het imago van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever onderscheidt de volgende vier typen Kwetsbaarheden: (cyber)hack, responsible disclosure, CVE-database en Security Note en Bevinding uit A&P-testen.
Nota('s) van Inlichtingen	Nadere Inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.

Begrip	Betekenis
Onderhoud en Support	Alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Oplossing conform het gestelde neergelegd in de Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Prestatie na Implementatie, gericht op de Oplossing in operationele staat te brengen en te houden, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support. Onder Onderhoud wordt tenminste verstaan Adaptief-, Correctief-, Preventief- en Perfectief Onderhoud.
Opdrachtgever	Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
Opdrachtnemer	De Partij met wie Opdrachtgever deze Overeenkomst aangaat.
Openstellingstijd	De openstellingstijden conform Bijlage A Specificatie van de opdracht.
Operationele fase	De fase na integrale Acceptatie waarin Opdrachtnemer de Oplossing operationeel houdt, innoveert en verbetert tot en met het moment van Retransitie.
Opleiding	Een reeks van lessen en/of andere werkvormen, met het doel Gebruikers, zoals beheerders en ontwikkelaars, te leren optimaal gebruik te maken van de Oplossing.
Oplevering	Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Oplossing ter Acceptatie aan Opdrachtgever.
Oplossing	De door Opdrachtnemer op te leveren workflow engine (Programmatuur) die, op basis van BPMN 2.0, processen dient te orkestreren ten behoeve van hoog volume geautomatiseerde transactie verwerking op basis van meerdere deployment modellen, met inbegrip van Onderhoud en Support.
Oplostijd	De tijd die nodig is voor het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident of vraag vanaf het moment van aanmelden bij Opdrachtnemer.
OTA omgeving	Ontwikkel-, Test- en Acceptatieomgevingen van Opdrachtgever.
OTAP omgeving	Ontwikkel-, Test-, Acceptatie- en Productie omgevingen van Opdrachtgever.
Overeenkomst	De Overeenkomst met Bijlagen, met eventuele inbegrip van de Inkoopopdrachten.
Partijen	De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.
Patch	Zie Hot-fix.
Perfectief Onderhoud	Het aanpassen van de Oplossing naar aanleiding van het optimaliseren en/of verbeteren van de Prestaties van Oplossing.
Performance	Het prestatievermogen van de Oplossing.
Perpetual	Eeuwigdurend.
Platform	Geheel van apparatuur en besturingsprogrammatuur waarop de Programmatuur werkt.
Prestatie	De door Opdrachtnemer te leveren en Implementeren Programmatuur en de door deze uit te voeren Additionele diensten dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de Materialen en Documentatie.
Preventief Onderhoud	Het onderhouden van de Oplossing om eventueel optredende Incidenten, Problemen en/of andere ongewenste situaties te voorkomen.
Prijzen	De overeengekomen vergoeding voor de te verrichten Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in het prijsmodel van de Aanbestedingsstukken.
Proble(m)m	Een oorzaak van een of meerdere Incidenten, waaraan een structurele fout in de Programmatuur en/of Additionele dienst(en) ten grondslag ligt.
Productie omgeving	De omgeving van de Opdrachtgever, niet zijnde de omgevingen bedoeld voor gebruik van de Oplossing voor Ontwikkel, Test- en Acceptatie doeleinden (OTA omgeving Opdrachtgever).

Begrip	Betekenis
Programmatuur	De door Opdrachtnemer te Onderhouden en op te leveren workflow engine (Programmatuur) die, op basis van BPMN 2.0, processen dient te orkestreren ten behoeve van hoog volume geautomatiseerde transactie verwerking op basis van meerdere deployment modellen, zijnde de set programmaregels zoals die op directe en indirecte wijze kunnen worden gebruikt conform de Gebruiksrechten om een bepaald nader omschreven Resultaat ten behoeve van de Opdrachtgever tot stand te brengen, bestaande uit Standaardprogrammatuur, met inbegrip van Releases en/of Derde partij Programmatuur inclusief Releases.
Pull pattern	Patronen die kenmerkend zijn voor scenario's waarin middelen zelf bepalen welke werkzaamheden zij kunnen verrichten en zich tot de uitvoering daarvan verbinden.
Rc	Richtingscoëfficiënt.
Reactietijd (ook wel Responsetijd)	De tijd tussen melding van een Incident/vraag en het moment dat gestart wordt met het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident/vraag.
Release(s)	Een verzameling van Programmatuur, met inbegrip van de benodigde Systeemprogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel ter beschikking gesteld wordt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om een Release aan een Acceptatietest te onderwerpen alvorens deze te Accepteren voor eventuele in productienaam. In een Release kunnen één of meerdere (Hot)Fix-es, Patches, wijzigingen of vernieuwingen worden verwerkt.
Remote support	Met remote support is het voor interne specialisten van de Opdrachtgever mogelijk om in geval van Incidenten en Problemen op ad-hoc basis de hulp in te roepen van een externe specialist van de Opdrachtnemer. Voor deze externe specialist is het daardoor niet noodzakelijk om de locatie van Opdrachtgever te komen. Remote support geeft de externe specialist de mogelijkheid om "mee te kijken" op de werkplek van de interne specialist. Met behulp van een telefoonverbinding en deze meekijkfunctie kan de externe specialist ondersteuning bieden aan de interne specialist.
Responsetijd	Zie Reactietijd.
Resultaat	De van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen op te leveren Prestatie die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter Acceptatie wordt aangeboden.
Retransitie	Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever.
Roadmap	Een indicatieve planning voor toekomstige ontwikkelingen waarin globaal is aangegeven welke ontwikkeling wanneer beschikbaar komt.
Rolling upgrades	Een met de Programmatuur ontwikkelde toepassing blijft operationeel terwijl een nieuwe versie van de Programmatuur in een geclusterde omgeving wordt geïnstalleerd.
RPO	Recovery Point Objective
Service	De in de Bijlage A - Specificatie van de opdracht en omschreven voor de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.
Service Levels	Ten aanzien van Onderhoud en Support overeengekomen vormen van dienstverlening in de Aanbestedingsstukken.
Service request	Vraag of verzoek omtrent de door Opdrachtnemer te leveren Services.
Service Window	De uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode en neergelegd in de Aanbestedingsstukken.
SLA	Service Level Agreement.
SOC	Security Operations Center: Verantwoordelijk voor de beveiliging van het Datacentrum en infrastructuur van de Opdrachtgever. Daarnaast is het SOC het aanspraakpunt voor melding van beveiligingsincidenten van buiten de Opdrachtgever in gebruik zijnde ICT-oplossingen. Het SOC heeft ook als taak vulnerability scans op zowel on-als off-premise gehoste ICT-oplossingen uit te voeren en mee te werken aan A&P-testen.
Specificatie van de opdracht	Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken met Gunnings-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.

Begrip	Betekenis
Standaardprogrammatuur	De voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur, met inbegrip van de Documentatie en/of eventuele mee te leveren systeemprogrammatuur, die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
STP	Straight Through Processing beschrijft het geautomatiseerd en ononderbroken uitvoeren van services van begin tot eind. Bij de start van het proces wordt voldoende informatie meegegeven om de volgende stappen door te gaan zonder interrupties.
Support	Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.
Testomgeving	Omgeving van de Opdrachtgever waar testen worden uitgevoerd. De testomgeving bij Opdrachtgever bestaat uit een Ontwikkelomgeving (O), een Testomgeving (T) en een Acceptatieomgeving (A), die samen worden aangeduid als de OTA omgeving.
TPM	Third Party Memorandum: Een verklaring afgegeven door een Derde partij waaruit blijkt dat de opzet, bestaan en werking van de Oplossing en Additionele diensten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen zoals neergelegd in de Aanbestedingsstukken of welke maatregelen genomen zijn opdat deze weer voldoet aan deze kwaliteitseisen
Uitvoeringseisen (UE)	Betreffen voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
Vormvereiste (VE)	Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
Wens	Wensen zijn onderdeel van de gunningscriteria, de scores op de wensen bepalen per Inschrijving de hoogte van het onderdeel kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding.
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.
4500-nummer	Zie Bestelnummer.